

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Identidad y domicilio del responsable.**

Los datos personales que usted proporcione serán tratados por PROMOCIONES Y DESARROLLO COMVIVE S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Av. Mariano Escobedo no. 748 PH, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Distrito Federal, México, (en adelante "COMVIVE").

### **Datos Personales recabados por "COMVIVE" y no tratamiento de datos sensibles.**

Los datos que obtenemos por este medio son: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Monto de sus Ingresos, Sexo, Estado Civil, Domicilio, Escolaridad, Teléfonos para contactarlo (móvil, casa u oficina), Número de Seguridad Social y Correo Electrónico.

"COMVIVE" para cumplir con las finalidades que se mencionan a continuación no recaba, ni trata datos personales sensibles.

### **Finalidades primarias.**

"COMVIVE" tratará sus datos personales para cumplir con las finalidades primarias y necesarias que describimos a continuación, las que de manera enunciativa más no limitativa son:

- Identificación.
- Gestión o administración de nuestra relación comercial o financiera referente a nuestros productos y servicios.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.

### **Finalidades Secundarias y Transferencias.**

Asimismo, si usted no se opone, "COMVIVE" tratará sus datos personales para finalidades secundarias como, enviarle beneficios, promociones, novedades e informes en general de los productos y servicios que ofrece "COMVIVE", autorizando el envío de dicha información por correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia o por cualquier otro medio de difusión.

Además, si usted no se opone, "COMVIVE" transferirá sus datos a sus empresas subsidiarias o filiales, bajo el control común de "COMVIVE", las que actúan bajo parámetros de respeto a la privacidad comunes, para que éstas le ofrezcan bienes o servicios de acuerdo a sus intereses.

"COMVIVE" para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras exigidas legalmente por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

### **Medio y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO o revocación del consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), así como limitar el uso o divulgación de sus datos o revocar su consentimiento comunicándose al Comité de Privacidad de "COMVIVE" a través del siguiente correo electrónico: [privacidad@comvive.mx](mailto:privacidad@comvive.mx)

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud Única de Ejercicio de Derechos Arco de "COMVIVE" (En adelante "La Solicitud") que se encuentra a su disposición al final de este Aviso de

Privacidad, dicho documento contiene la información necesaria para su atención. Para que el Comité de Privacidad de “COMVIVE” pueda darle seguimiento a su petición, Usted o su representante legal deberán acreditar correctamente su identidad y llenar “La Solicitud”.

En caso de que la información proporcionada en “La Solicitud” sea errónea o insuficiente, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Comité de Privacidad de “COMVIVE”, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de “La Solicitud”, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no recibir respuesta de su parte en dicho plazo, el Comité de Privacidad de “COMVIVE” tendrá por no presentada “La Solicitud”.

El Comité de Privacidad de “COMVIVE” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió “La Solicitud” completa y correcta, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en “La Solicitud”.

#### **Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Comité de Privacidad de “COMVIVE” al correo electrónico [privacidad@comvive.mx](mailto:privacidad@comvive.mx)

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud será el señalado en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Comité de Privacidad de “COMVIVE” lo registrará en el listado de exclusión de “COMVIVE” con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

#### **Uso de Cookies o Web Beacons u otras Tecnologías Similares.**

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellas sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de Usted. Medios para comunicar cambios al Aviso de Privacidad. “COMVIVE” podrá en cualquier momento hacer modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado e informado en <http://www.comvive.mx/>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente Aviso. Para ejercer tus derechos ARCO **por favor descarga aquí “La Solicitud”**

## SOLICITUD ÚNICA DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO EN COMVIVE

**COMITÉ DE PRIVACIDAD DE “COMVIVE”** con domicilio en Av. Mariano Escobedo no. 748 PH, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Distrito Federal, México.

La presente solicitud está diseñada para atender en tiempo, forma y fondo el ejercicio de sus derechos ARCO previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”).

Le recordamos que los derechos ARCO sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual a la presente solicitud debe acompañarse una identificación oficial.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información solicitada en la presente, la cual será utilizada para acreditar su identidad, tal y como se señala en los artículos 32, 34 y 35 de la LFPDPPP.

### DATOS DEL TITULAR:

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Apellidos:** \_\_\_\_\_

**Fecha de nacimiento:** \_\_\_\_\_ **RFC:** \_\_\_\_\_

**Domicilio en (calle):** \_\_\_\_\_ **Num. exterior:** \_\_\_\_\_ **Num. interior:** \_\_\_\_\_

**Delegación o Municipio:** \_\_\_\_\_ **Estado:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico** (donde se le comunicará respuesta de la presente): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Teléfono principal:** \_\_\_\_\_

**Teléfono secundario:** \_\_\_\_\_ **Número de empleado** (en su caso): \_\_\_\_\_

Documentación que acompaña a solicitud mediante copia electrónica de identificación oficial vigente (marcar la casilla correspondiente):

- IFE Pasaporte
- Cartilla del Servicio militar
- Cédula profesional
- Credencial de Afiliación del IMSS
- Credencial de Afiliación al ISSSTE
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero al país

### INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Apellidos:** \_\_\_\_\_

\*En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a la presente solicitud mediante copia electrónica el instrumento público correspondiente, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos (marcar la casilla correspondiente).

- Instrumento público
- Carta poder

**DERECHOS ARCO:**

Marque el derecho(s) que desea ejercer:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

**ESPECIFICACIONES:**

Hacer una descripción los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.

**OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:**

Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente.

En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales, favor de acompañar la documentación que sustente dicho cambio

| <b>DATO INCORRECTO</b> | <b>DATO CORRECTO</b> | <b>DOCUMENTO ACREDITATIVO</b> |
|------------------------|----------------------|-------------------------------|
|                        |                      |                               |
|                        |                      |                               |

**AVISO:**

Los datos personales que proporciona en la presente solicitud serán tratados por PROMOCIONES Y DESARROLLO COMVIVE S.A.P.I. de C.V. con domicilio Av. Mariano Escobedo no. 748 PH, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Distrito Federal, México, para realizar todas las actividades necesarias para atender su ejercicio de derechos ARCO. Una vez terminado el ejercicio correspondiente "COMVIVE" procederá a la cancelación de sus datos, mediante el bloqueo y posterior eliminación de dicha información conforme a las disposiciones legales correspondientes. Para mayor información [www.comvive.com.mx](http://www.comvive.com.mx)